

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Mon 6/22/2020 9:03:34 PM  
**Subject:** RE: Brief Nationale ombudsman aan de minister van VWS inzake de uitwerking van coronamaatregelen voor mensen met scootmobiel in zorgvervoer  
**Received:** Mon 6/22/2020 9:03:34 PM

Lijkt me goed, laten we kijken hoe we dit morgen goed kunnen voorrijden voor de besluitvorming.  
 @ (10)(2e) neem jij dat mee of heb je nog iets van (10)(2e) nodig?

Gr

(10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Verzonden:** maandag 22 juni 2020 10:06

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Brief Nationale ombudsman aan de minister van VWS inzake de uitwerking van coronamaatregelen voor mensen met scootmobiel in zorgvervoer

Hoi (10)(2e)

In het protocol staat letterlijk:

*Scootmobielen kunnen niet mee in het vervoer. Hiermee wordt voorkomen dat er teveel contactmomenten zijn tussen chauffeur en de reiziger en tussen de chauffeur en de scootmobiel. (zie bijlage p. 5 onder punt 2.5)*

Daarnaast kent het protocol ook het gebruik van een mondkapje voor passagiers en een chirurgisch mondkapje voor de chauffeur. Puntje om uit te zoeken lijkt me waarom er alleen voor een scootmobiel meer contactmomenten zijn en hoe dit op een andere manier kan worden opgelost.

Hartelijke groet,

(10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Verzonden:** zondag 21 juni 2020 23:27

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Brief Nationale ombudsman aan de minister van VWS inzake de uitwerking van coronamaatregelen voor mensen met scootmobiel in zorgvervoer

Hoi (10)(2e)

Dat lijkt me idd goed.

Kunnen (10)(2e) en jij nagaan wat er in dat protocol veilig zorgvervoer precies staat, het verbaasd mij nl?

Gr

(10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Verzonden:** zondag 21 juni 2020 22:51

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Brief Nationale ombudsman aan de minister van VWS inzake de uitwerking van coronamaatregelen voor mensen met scootmobiel in zorgvervoer

Hoi (10)(2e)

Dit raakt ook aan vervoer, dus misschien goed om te betrekken. Bij DMO is (10)(2e) de contactpersoon voor dit onderwerp. Het lijkt me goed om haar ook te betrekken bij eventuele nieuwe voorstellen voor regelingen in het vervoer.

Groeten, (10)(2e)

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Verzonden:** donderdag 18 juni 2020 15:49

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Brief Nationale ombudsman aan de minister van VWS inzake de uitwerking van coronamaatregelen voor mensen met scootmobiel in zorgvervoer

tkn

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Verzonden:** donderdag 18 juni 2020 15:42

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Brief Nationale ombudsman aan de minister van VWS inzake de uitwerking van coronamaatregelen voor mensen met scootmobiel in zorgvervoer

Beste allen,

Ter info de onderstaande mail en brief van de No aan de minister. De brief ziet op de uitwerking van de coronamaatregelen voor burgers met een scootmobiel (in relatie tot zorgvervoer).

De brief van de No heb ik naar de secretaris van minister De Jonge doorgestuurd. De No vraagt in de onderstaande mail namelijk of de brief naar de minister kan worden doorgeleid.

De betrokken beleidsdirectie zal ik ook informeren.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
(10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

(10)(2e)  
(10)(2e)  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

M (10)(2e)  
F (10)(2e)  
E (10)(2e)@minvws.nl

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@nationaleombudsman.nl>

**Datum:** donderdag 18 jun. 2020 3:04 PM

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Kopie:** (10)(2e) <(10)(2e)@nationaleombudsman.nl>

**Onderwerp:** Brief Nationale ombudsman aan de minister van VWS inzake de uitwerking van coronamaatregelen voor mensen met scootmobiel in zorgvervoer

Beste (10)(2e)

Hierbij stuur ik je een brief van de Nationale ombudsman aan de minister van VWS met daarin een oproep ten aanzien van mensen in het zorgvervoer met scootmobiel. We ontvangen hier zorgelijke signalen over. Ik verzoek je vriendelijk om deze brief door te geleiden aan de minister.

Een afschrift van deze brief gaat naar de VNG en naar de vaste Kamercommissie van VWS. Ook zal ik ter info een afschrift aan het Ministerie van IenW sturen.

Verder wordt de brief op onze website geplaatst.

Mocht je graag nog een versie van deze brief per post ontvangen, dan hoor ik dat graag.

Dank alvast.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
(10)(2e)  
(10)(2e)



**nationale ombudsman**

Nationale ombudsman

**T +31** (10)(2e)

**M +31** (10)(2e)

**E** (10)(2e) [@nationaleombudsman.nl](mailto:@nationaleombudsman.nl)

(10)(2e)





Verzonden: maandag 22 juni 2020 14:43

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 <(10)(2e)@minvws.nl>  
 CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 Onderwerp: RE: EC wijzigingsvoorstel uitvoeringsbesluit 2019\_1765\_v.02

Gezien de inhoud moet hierover morgen een VWS standpunt zijn vanuit het programma

Verzonden met BlackBerry Work

([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 Datum: maandag 22 jun. 2020 1:11 PM  
 Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 Kopie: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 Onderwerp: FW: EC wijzigingsvoorstel uitvoeringsbesluit 2019\_1765\_v.02

(10)(2e)

Ik had je even willen toelichten tijdens onze afspraak, maar nu die niet is doorgegaan even kort via de mail.  
 For the time being is (10)(2e) lid namens ons van de Legal Working Group (Brusselse activiteit). Woensdag vindt daarover een werkgroep plaats, waarin de Apps op de agenda staan.  
 Er ligt een voorstel van de EU, en de vraag is of we akkoord zijn met dat voorstel.

Drie aandachtspunten:

1. De EU-cie is de verwerker, de lidstaten zijn verwerkingsverantwoordelijke. Dat betekent dat de laatste bij datalekken ook verantwoordelijk zijn, daar verhaal te halen is en de boete ook valt. Willen we dit zo?
2. In voorstel gaat het over pseudonimiseren, en niet meer over anonieme data; waar de minister het wel steeds over heeft.
3. Er wordt gesproken over secundair gebruik van data. Terwijl in ons geval de data in principe decentraal op de telefoons staan.
4. Het besluit moet van tijdelijke aard (want crisis) zijn, en niet structureel mogelijk gaan worden; daar lijkt het nu wel op.

Dit heeft haast want men wil dit voor 1 juli rond hebben, omdat er vanaf dat moment meer mensen op vakantie over de eigen landsgrenzen gaan. Vandaar de haast.  
 Planning verder: woensdag in de werkgroep, daarna wrsch volgende week woensdag langs Comite Grensoverschrijdende zorg. Dan in werking. Dus snel standpunt is wel nodig.  
 Morgen vindt er een overleg plaats met (10)(2e) en WJZ. Handig dat jij daarbij aansluit? 13.30-14.30 uur.

Groet!

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 Verzonden: maandag 22 juni 2020 12:55  
 Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 Onderwerp: RE: EC wijzigingsvoorstel uitvoeringsbesluit 2019\_1765\_v.02  
 Urgentie: Hoog

Hi (10)(2e)

Ik probeerde je vrijdag te bereiken, maar ik kreeg je niet te pakken.

EC heeft een wijzigingsvoorstel gemaakt over de inzet van federatie gateway vanwege de interoperabiliteit van de app binnen EU. Een deel van haar voorstel gaat over secundair gebruik van gezondheidsdata. Ik heb een startdocument gemaakt om haar voorstel inhoudelijk te evalueren (zie bijlage).

Lukt het je bijvoorbeeld uiterlijk op dinsdag om 10:00 uur je aanvullingen met mij te delen? En zou je de vragen van (10)(2e) in dit verband kunnen beantwoorden (zie hieronder geel gemarkeerd)?

Ik ben me van bewust dat deze deadline vrij kort, maar het kan niet anders.

@(10)(2e) zou je (10)(2e) voor ons overleg van morgen kunnen uitnodigen?

Dank en groet,

(10)(2e)

(10)(2e)



**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
 Directie Informatiebeleid/CIO  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag (10)(2e) etage)  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Aanwezig: (10)(2e)

Tel: (10)(2e) | e-mail: (10)(2e)@minvws.nl

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: maandag 22 juni 2020 12:15

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: EC wijzigingsvoorstel uitvoeringsbesluit 2019\_1765\_v.02 opm CB

Hi (10)(2e)

Hierbij mijn opmerkingen in de tekst en zoals we zojuist hebben doorgenomen. Dit uitvoeringsbesluit legt vast dat Nederland instemt met interoperabiliteit tussen de lidstaten in de EU van de Corona app. Hoewel het officiële besluitvormingsorgaan het Comité Grensoverschrijden zorg is van volgende week, is dit de voorbereidingswerkgroep en kan je dus lastig op je standpunt terug komen. (10)(2e) programma directeur Corona app is verantwoordelijk.

Van belang is, dat jij voldoende mandaat hebt namens VWS om:

1. Interoperabiliteit tussen lidstaten te accorderen
2. in te stemmen met de pseudonimisering van de gegevens (itt anonimiseren). Is dit in lijn met de opvatting van de AP en de European Data Protection Board en het standpunt van de minister?
3. Jouw opmerkingen uit het memo in de legal workinggroup naar voren te brengen
4. Het lijkt mij dat noodzakelijkheid en proportionaliteit de criteria zijn voor het instandhouden de werking van de corona app. Er moet dus van geval tot geval worden bezien of maatregelen in stand moeten worden gehouden.
4. Check bij (10)(2e) mbt secundair gebruik gezondheidsgegevens. Let op: wordt hier nu via een achter deur toestemming gegeven voor het secundair gebruik? Is daar niet ook aanpassing van nationale wetgeving voor nodig? Heeft het uitvoeringsbesluit directe werking en dienen we nationale wetgeving aan te passen?
5. Het uitvoeringsbesluit is niet meer van toepassing op Nederland als Nederland geen Corona app heeft. Het uitvoeringsbesluit moet integraal integraal zodra de de EU bepaalt dat de Corona crisis eindigt. Wanneer is dit?

Groet

(10)(2e)

**To:** (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Thur 6/18/2020 2:44:13 PM  
**Subject:** RE: Brief Nationale ombudsman aan de minister van VWS inzake de uitwerking van coronamaatregelen voor mensen met scootmobiel in zorgvervoer  
**Received:** Thur 6/18/2020 2:44:13 PM

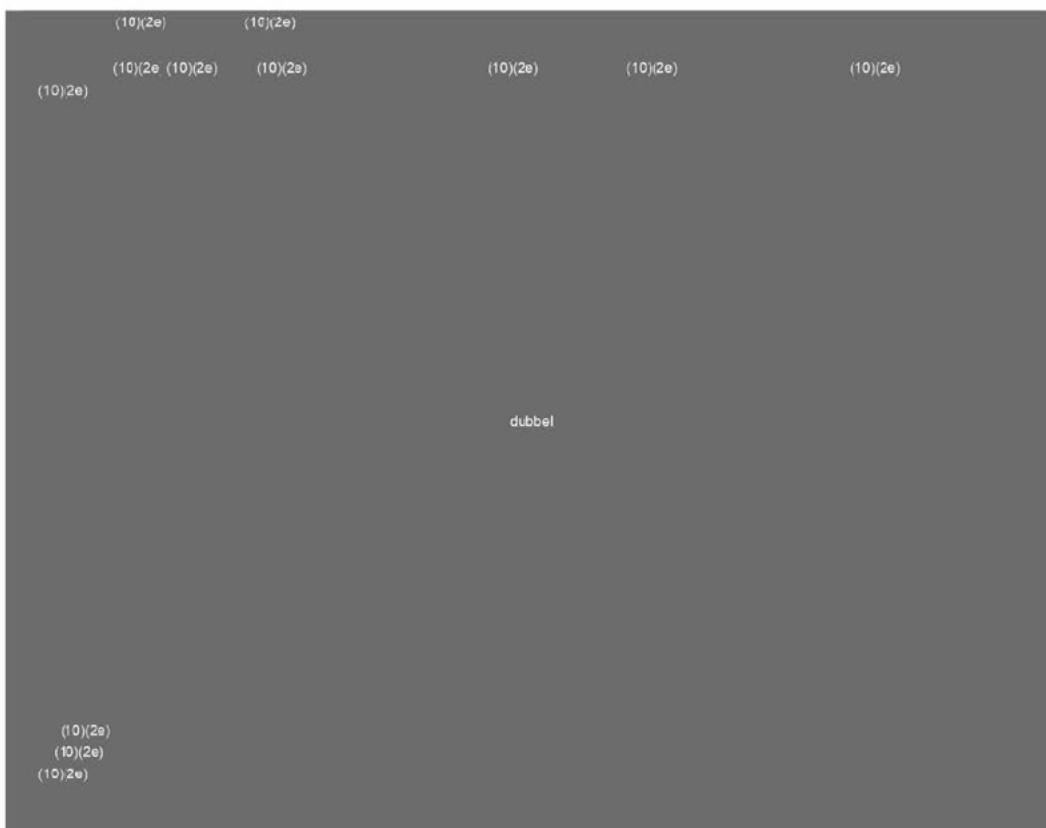
Hoi (10)(2e)  
Kun je melden bij agendapunt 6.d. en dat de minister er over geïnformeerd is.  
De No verwacht wel een antwoord, maar dat zal de beleidsdirectie misschien maken? Of misschien leveren zij input voor de brief die (10)(2e) gaat maken (kun je aan (10)(2e) vragen). En dan wordt de brief hopelijk ook ergens in Marjolein gearhiveerd, want ze sturen hem niet per post, lees ik hieronder.  
Groetjes, (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 18 juni 2020 16:19  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Brief Nationale ombudsman aan de minister van VWS inzake de uitwerking van coronamaatregelen voor mensen met scootmobiel in zorgvervoer

Ha (10)(2e)  
Brengen wij een dergelijk verzoek in het MT of wordt het alleen gemeld ik licht ik dat dan evt. toe?

(10)(2e)



(10)(2e) (10)(2e)  
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
(10)(2e)

dubbel

(10)(2e)  
(10)(2e)  
(10)(2e)



Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Datum:** woensdag 17 jun. 2020 3:26 PM

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minia.nl>

**Onderwerp:** Marjolein CC email: Intem of uitgaand stuk betreffende 'Planning Tijdelijke wet maatregelen covid-19 (zaaknummer: 207015)'

Hoi

Zin toegevoegd in laatste alinea

Gr (10)(2e)

-----  
Beste Collega,

Bijgaand treft u ter informatie documenten / linkje naar de zaak aan, betreffende 'Planning Tijdelijke wet maatregelen covid-19 (zaaknummer: 207015)'

Indien de linkjes in dit emailbericht niet functioneren, is het mogelijk dat de stukken zich bevinden onder een vertrouwelijk dossier waarvan u geen dossierwerker bent. Neem in dat geval contact op met de dossiereigenaar.

[Klik hier om naar de zaak te gaan](#)

Met vriendelijke groet,  
(10)(2e)

Voor overleg op 26 juni 2020, 17.00 uur

## **Praktische aanpak communicatie en publiciteit minister Martin van Rijn**

### **CENTRALE VRAAG:**

Tot 9 juli hebben we nog 14 dagen. Wat moet er nog en wat wil je nog in de laatste 2 weken? Vooral binnen de prio's: crisis onder controle, voorraad beschermingsmiddelen op orde, reguliere zorg opstarten, actuele dossiers (zorg en sport) lopen zo goed mogelijk door.

### **1. Publiciteit**

- Terugkijken afgelopen week:
  - Bezoek Revant.
  - Behandeling Ambulancewet.
  - Versoepelingen voetbal en sport algemeen.
  - Laatste reguliere COVID-19 Update kamerbrief, persco en debat.
  - Zorgbonus.
  - Wat was er nog meer?
- Vooruitkijken:
  - Stand van zaken opschalen IC's
  - Eindstand persoonlijke beschermingsmiddelen. Zijn we zeker genoeg om publicitair nog iets extra's te doen? Of laten we het zo?
  - NZA over opstarten reguliere zorg. Leent het zich voor (meer) publiciteit?
  - Tweede Kamer:
    - Notaoverleg Cure in twee delen.
    - Andere laatste Kamerdingen? VAO's?
- Lopende interviewverzoeken. Met wie gaan we in zee en over welk onderwerp?
  - Nieuwsuur: Profiel. Opnametijd ingepland 7 juli.
  - Op1: verzoek is afscheidsinterview.
  - Optie is ook samen met Ernst over opschaling IC capaciteit? Ernst heeft Nieuwsuur min of meer toegezegd. Is contact over met woordvoerder Ernst. Optie openhouden. Tzt keuze maken.
  - Beau: verzoek is afscheidsinterview. Optie openhouden. Tzt keuze maken.
  - Medisch Contact: ingepland op 8 juli
  - Ter bespreking: Radio 1 spraakmakers en Nederlands Dagblad hebben interviewverzoek gedaan. Terugblik op je crisis ministerschap.
  - Studio Sport nog in laatste week?
  - Wil je na 9 juli nog interviews doen?

### **2. Werkbezoeken**

- Geplande werkbezoeken:
  - Oceans 3D Printing – verschoven naar 6 juli.

### **3. Social**

- Afscheid: idee om recapvideo te maken van nieuwsitems en werkbezoeken de afgelopen maanden. Eventueel met voice-over van jou. Eens?
- Kalender
  - Dinsdag 30 juni: opschaling IC capaciteit
  - Woensdag 1 juli: post over ingaan maatregelen
  - Woensdag 1 juli: post over ingaan donorwet
  - Evt. bericht over KNVB/sport

### **4. Informele contacten met media**

- Klaar.

Voor overleg op 26 juni 2020, 17.00 uur

### Onze basis tot zomer 2020

#### Inhoudelijke doelen

- Nederland en de zorg zo goed mogelijk door de coronacrisis helpen.
- Zorgen voor voldoende beschermingsmiddelen, medicijnen, beademingsapparaten, etc. zodat de mensen in de zorg hun werk kunnen doen.
- De gewone zorg weer op gang krijgen.
- Lopende Medische Zorg en Sport dossiers ondertussen zo goed mogelijk door laten lopen.
- Als de tijd er is: de toekomst van de zorg verbeteren met de lessen uit de coronacrisis. Bijvoorbeeld: structurele opschaling IC-capaciteit, structurele inkoop beschermingsmateriaal (LCH of andere vorm) en IJzeren Voorraad geneesmiddelen.

#### Communicatie doelen

- Communicatie functioneel inzetten als middel om de inhoudelijke doelen te bereiken.
- Houvast en rust bieden (aan patiënten, zorgverleners, iedereen) door transparant en inhoudelijk uit te leggen wat er aan de hand is en hoe we daarmee omgaan.
- Gezag, expertise en deskundigheid laten zien. Niet allen voor de zorg maar voor hele kabinet. Ook op makkelijke vragen niet persé een makkelijk antwoord geven.
- Dilemma's schetsen en daarmee begrip creëren dat er geen makkelijke manier is om hier uit te komen.
- Zichtbaarheid kan functioneel zijn maar persoonlijke, politieke profilering op zichzelf is geen interessant communicatief doel.

#### Vier sporen

We zetten in op communicatie via vier sporen:

1. Publiciteit
2. Werkbezoeken
3. Social
4. Informele contacten met media

Eigen initiatieven of verzoeken van anderen toetsen we op de communicatie doelen. Is het functioneel voor je werk? Biedt het een kans om de mensen te bereiken die je houvast en rust wilt bieden? Is er een mogelijkheid om expertise te laten zien en mensen mee te nemen in de dilemma's die spelen? De score hoeft niet altijd 100% te zijn maar liever wel natuurlijk.

**To:** groep DJ-team gezond opgroeien[redacted] (10)(2e) [redacted]@minvws.nl  
**From:** [redacted] (10)(2e) [redacted]  
**Stuurt:** Mon 6/22/2020 8:08:16 AM  
**Onderwerp:** Teamoverleg GO vanmiddag  
**Ontvangen:** Mon 6/22/2020 8:08:20 AM  
[UNICEF Geluk onder Druk.pdf](#)  
[UNICEF Geluk onder Druk Samenvatting.pdf](#)

Hoi allen,

Vanmiddag team GO-overleg. Op de agenda:

1. Geluk onder druk, onderzoeksrapport van Unicef (LET OP embargo tot morgenochtend 8:00) rapport + samenvatting bijgevoegd. Onderaan samenvatting de adviezen.
2. Stand van zaken Halsema/participatie
3. Invulling CPAT (Europese jongerenparticipatie tool) → mag ook volgende keer als dat beter uitkomt
4. ...

Andere punten? Zet ze even op de mail

Ten slotte ondanks de corona perikelen ook verzoek om de vakantieplanning voor deze zomer in te vullen, zie [G:\Directie Jeugd\Team Gezond Opgroeien\Zomervakantie 2020 Team Gezond Opgroeien](#)

Groet, [redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e)

Ministerie van VWS

Directie Jeugd

070 [redacted] (10)(2e) /05 [redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e) [redacted]@minvws.nl

[redacted] (10)(2e)

### **Inbreng van de expertsessies t.b.v. de impact Corona op de toekomst van de zorg**

#### **Welke handvatten geeft de crisis om zinnige zorg actiever te bevorderen?**

- Het toewerken naar gepast gebruik van zorg en goed inzicht krijgen in kwaliteit van zorg gebeurt erg versnipperd (veel verschillende programma's, initiatieven) en is sterk gepolitiseerd. Immers, elke richtlijnaanpassing of pakketuitspraak heeft een implicatie voor het marktaandeel van een beroepsgroep.
- Door de coronacrisis is een aanzienlijk deel van de reguliere zorg stilgelegd. Men vraagt zich af of het stuwmeer daadwerkelijk zo groot is en of de afgelopen maanden ook niet veel overbodige zorg en doorverwijzingen zijn voorkomen. Er is de komende maanden enig momentum om meer regie te zetten op het voorkomen van de heropstart van niet gepaste zorg. Dit momentum zal hooguit enkele maanden duren, de mogelijkheid om grondig bij te sturen op minder onzinnige zorg bij de heropstart van de reguliere zorg is dus beperkt.
- Het is van belang dat de overheid meer landelijke regie organiseert op het toewerken naar meer zinnige en gepaste zorg. Vanuit de overheid wordt met de open norm van het basispakket en de nauwe samenwerking van het Zorginstituut met het veld teveel gepolderd. Maar, alleen former pakketbeheer doet te weinig, omdat de prikkels in het systeem om te stoppen met overbodige zorg verkeerd staan.
- Het is wenselijk dat de overheid op grotere schaal vast gaat stellen wat wel/geen gepaste zorg is en ook in de uitvoering/zorgpraktijk zorgdraagt dat declareren lastiger wordt. Dat vraagt ook meer systematische aanpassingen (o.a. verminderen productieprikkels, afschaffen artikel 13 t.b.v. scherpere zorginkoop, versnellen beweging naar meer artsen in loondienst).
- **Conclusies**
  - Neem dit thema expliciet op in de Contourennota. Het versnellen van de beweging naar meer zinnige zorg (en daarmee volume afname) verlicht de druk op de arbeidsmarkt en maakt ruimte vrij voor opschaling en versnelling digitalisering van de zorg.
  - Op korte termijn goed onderzoek nodig naar de tijdens de crisis 'verdampte' zorg, om de mate van zinnige, vermijdbare en onzinnige zorg te bepalen

#### **Biedt de coronacrisis voldoende momentum om de versnelde digitalisering vast te houden?**

- Partijen onderstrepen het belang om vast te houden aan de sterk versnelde opschaling en geven unaniem aan dat de overheid hier op korte termijn steviger regie op moet zetten om dit vast te houden. Dit momentum is nu hoog, omdat onder zorgpersoneel en patiënten een hoge acceptatiegraad is, die bij het betijen van de crisis naar verwachting snel zal inzakken (waarbij 50% weerstand zal vertonen). Deze snelle stimulering is nodig in de volgende vormen:
  - Bepaal standaarden voor informatie-uitwisseling
  - Stimuleer vergoeding van digitale zorg/zorg op afstand door meer en meer flexibele betaaltitels te organiseren.
  - Maar ook: gaat alleen echt werken als het in plaats van komt reguliere zorg in plaats van er boven op. En daar zijn de productieprikkels zoals nu te belemmerend voor. Deens voorbeeld waarbij bekostiging van reguliere zorg op slot werd gezet, zodat alleen nog digitale zorg werd "beloond".
- Kanttekening hierbij is dat echte vervanging pas gaat plaatsvinden als digitale zorg in plaats van reguliere zorg komt in plaats van daarbovenop. Daarbij zijn opnieuw de productieprikkels een te grote belemmering. Om een grootschalige digitale transitie vast te houden dient ook de zorgfinanciering gewijzigd te worden, waarbij bijvoorbeeld vergoeding van reguliere zorg niet meer mogelijk is indien digitale zorg van meer- of gelijke waarde ook leverbaar is.
- De crisis heeft het belang van kwaliteitsindicatoren benadrukt, die nodig zijn om te kunnen (bij)sturen. In de curatieve zorg is hierin de afgelopen jaren veel ontwikkeld, maar in de langdurige zorg staat goede data nog in de kinderschoenen. Dat maakt (bij)sturing in crisistijd ook lastiger, bijv. door beperkte informatie over de mate van besmetting in de verpleeghuizen.
- **Conclusies**
  - De crisis heeft de ingezette beweging naar meer digitale zorg en zorg op afstand fors versneld. In de Contourennota kan worden aangegeven dat deze tijdelijke opschaling kan worden vastgehouden door actiever faciliteren d.m.v. betaaltitels voor zorg op afstand en het beperken van volumeprikkels die sterke incentives geven voor het leveren van reguliere zorg
  - Vanuit de Contourennota kan het belang worden benadrukt van stevige overheidsregie om de beweging naar meer uniforme gegevensuitwisseling te versnellen.